



Política de Devoluciones.

Condiciones devoluciones de productos:

Para hacer una devolución tiene que mandarnos por correos o mensajería los productos a devolver a la dirección que aparece más abajo.

Tenga en cuenta que para que se pueda hacer el abono los productos deben estar en perfecto estado con el embalaje original con el que llegaron y con el precinto intacto si lo tuviera (embolsado).

LA DEVOLUCIÓN QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE ANULADA SI AL RECIBIRSE LOS PRODUCTOS:

- **Presenten Signos de Manipulación o Montaje.**

Para todo producto que es enviado con un embalaje individual presentan:

- **Están sin embalaje.**
- **Están con su precintado abierto, etiquetado o embolsado.**
- **Están sin su precintado, etiquetado o embolsado.**

Ante esto el material será devuelto al cliente

Una vez autorizada la devolución, sólo se abonará el material devuelto, los gastos envío del pedido no serán abonados.

Se dispone de 14 días hábiles para poder efectuar la devolución.

Los gastos de envío corren a cuenta del comprador, excepto cuando el motivo de la devolución haya sido producido por un error por parte del vendedor.

Una vez recibido el material, tras revisión y autorización por parte del Departamento de Devoluciones el abono será realizado en la misma forma de pago que el pedido inicial.

En Caso de Pedidos con Pago por Transferencia el cliente deberá remitir correo electrónico con:

- **Datos de la devolución junto con la agencia, seguimiento**
- **Número de Cuenta Bancaria donde realizar el abono**

Importante:

Qmadis recomienda guarden Justificante de Envío junto con Expedición y Fecha de envío:

- Qmadis no se hará cargo ni responsabilizará de ningún Extravío por parte de la Agencia.
- Qmadis no se hará cargo de ninguna Devolución que no pueda justificarse como enviada y entregada en la dirección de devolución indicada en la política de Devoluciones y a la atención de la persona indicada.

En la siguiente Página dispondrá de dos Etiquetas para que imprima

Recorte esta etiqueta y péguela en el embalaje a Devolver en parte visible

Qmadis



Polígono Industrial de Catarroja. Calle 32,

CP 46470 – Catarroja (Valencia)

Edificio Ame

Tel. 96 122 33 00

A.A: Manolo Caravaca

Recorte este formulario con los datos solicitados e introdúzcalo dentro del paquete con los productos a devolver.

Nombre y Apellidos:

Número de Factura:

Productos a Devolver:

Motivo de la Devolución: